



TERMINI GENERALI DI CONTRATTO

Documento: QLD015
Revisione: 7
Pagina 1 di 1

QUALILAB s.r.l.
Via Trento, 87 25020 - Capriano del Colle (BS)
phone: +39 030 639 0400 info@qualilab.it

- Entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine, QUALILAB S.r.l., invierà conferma d'ordine
- I costi indicati si intendono esclusi di IVA e si riferiscono ai soli servizi espressamente specificati in offerta. Nei suddetti costi non sono dunque previste le ripetizioni o l'aggiunta di prove se non diversamente specificato. Per l'esecuzione di tali attività sarà necessario il Vostro consenso, mediante accettazione di offerta dedicata.
- I tempi di esecuzione segnalati in offerta sono da ritenersi indicativi sino a conferma d'ordine, ricevimento campioni e documentazione a corredo, set-up di prova e eventuali pagamenti spettanze.
- L'offerta è basata sull'ipotesi che la documentazione fornita sia soddisfacente e che tutti i componenti aventi rilevanza ai fini della conformità siano muniti di adeguata omologazione o certificazione. Eventuali costi aggiuntivi verranno quantificati a parte.
- Il cliente ha la responsabilità di fornire tutte le informazioni e gli eventuali set-up a corredo per la corretta esecuzione e valutazione delle prove.
- QUALILAB s.r.l. si riserva il diritto di utilizzare strutture esterne competenti per l'esecuzione dei servizi offerti a meno che non vi sia esplicito divieto da parte del cliente in fase di ordine. Tale requisito non si applica a eventuali prove accreditate EN17025 per le quali QUALILAB non utilizza in nessun caso strutture esterne. QUALILAB s.r.l. si assume la responsabilità per il lavoro subappaltato con l'esclusione del caso in cui è il cliente o l'autorità in ambito regolamentato che specifica quale ente subappaltato debba essere utilizzato
- Al fine di ottemperare al D.Lgs. 81/08, qualora sarà necessaria la presenza di personale QUALILAB S.r.l. c/o la vs. sede, dovrete comunicare il grado di pericolosità negli ambienti di lavoro. Eventuali costi sostenuti da QUALILAB s.r.l. per ridurre l'interferenza saranno conteggiati a consuntivo.
- Attività della durata superiore al mese verranno fatturate mensilmente in base allo stato di avanzamento lavori.
- I progetti inattivi a causa di mancata attuazione di azioni correttive, a seguito di non conformità segnalate, e/o mancanza di documentazione e/o campioni da parte del cliente, potranno essere dichiarati chiusi da QUALILAB S.r.l. con effetto immediato. L'attività svolta, anche se parzialmente, verrà fatturata al cliente e la successiva riapertura della pratica, ed il completamento delle prove, avverranno previa accettazione di offerta dedicata.
- Le parti convengono che le singole e reciproche prestazioni del contratto formano parte integrante di una obbligazione che le parti ritengono concordemente unica ed indivisibile. Il recesso anticipato di un ordine da parte del committente, dopo l'avvenuta conferma da parte di QUALILAB S.r.l., dovrà avvenire tramite comunicazione scritta con indicazione del numero d'ordine. L'avvenuta cancellazione verrà comunicata da QUALILAB S.r.l. in forma scritta al committente e comporterà un corrispettivo pari al valore dell'attività svolta sino al momento del recesso, alla quota di gestione indicata in offerta, di una quota di cancellazione pari a € 90,00 e di ogni penale che QUALILAB s.r.l. dovesse pagare, a causa dal recesso stesso, ad eventuali strutture esterne.
- QUALILAB s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni al materiale di prova dovuti a difetti del materiale stesso, all'esecuzione delle attività previste o al trasporto. Il cliente è responsabile di eventuali assicurazioni sulla merce da trasportare.
- I costi di eventuali sorgenti luminose con relativi alimentatori necessarie per lo svolgimento delle attività di misura di distribuzione luminosa e non consegnate dal cliente verranno ad esso addebitati.
- Sorgenti luminose e alimentatori consegnati a QUALILAB S.r.l. per l'esecuzione delle prove relative alle misure di distribuzione luminosa verranno trattenute e immagazzinate in via definitiva da QUALILAB S.r.l. anche dopo il termine del contratto.
- I costi di spedizione dei campioni sono sempre a carico del cliente. I materiali inviati per le prove e/o verifiche dovranno essere ritirati dal Cliente entro 90 giorni dalla consegna dei rapporti di prova o da altra comunicazione scritta. Al termine di questo preavviso, QUALILAB S.r.l. si riterrà tacitamente autorizzata allo smaltimento con relativo addebito al Cliente.
- L'offerta comprende: registrazione del progetto, registrazione e archiviazione dei risultati, spedizione dei rapporti di prova in lingua inglese via e-mail e conservazione ordinaria dei campioni presso il laboratorio per la durata del progetto. La spedizione dei rapporti di prova in formato cartaceo ha un costo fisso di 30 euro per il primo rapporto di prova e di 10 euro per ogni rapporto di prova successivo al primo. L'invio dei rapporti di prova in formato cartaceo avviene unicamente su esplicita richiesta del cliente. Il rapporto di prova in una lingua diversa dall'inglese avviene solo previo accordo tra le parti.
- In caso di partite aperte valuteremo la possibilità di trattenere il certificato e/o il risultato di prova fino al saldo delle spettanze.
- QUALILAB S.r.l. si riserva di cancellare contratti in essere nel caso in cui i dispositivi consegnati per l'esecuzione delle prove dovessero risultare pericolosi per persone o cose.
- La ns. quotazione sarà valida per tre mesi dalla data di offerta.
- I rapporti di prova accreditati riportano l'incertezza di misura qualora ciò influisca sulla validità o sull'applicabilità dei risultati, sulla conformità a limiti specificati o se richiesto dal cliente in fase di ordine.
- QUALILAB srl si riserva di revisionare la quotazione qualora al ricevimento dei campioni o durante l'esecuzione delle prove, si riscontrassero discrepanze nelle caratteristiche dei campioni rispetto a quanto previsto in fase di analisi.
- Le registrazioni e i rapporti di prova relative alle prove eseguite verranno conservate da QUALILAB S.r.l. per un tempo non inferiore ad anni 10 dalla data di emissione del rapporto di prova.
- Condizione indispensabile per l'attivazione della commessa è l'accettazione dell'offerta da parte del cliente in forma scritta.
- La versione delle norme accreditate riportate in offerta è quella presente nello scopo dell'accredito EN17025 rilevabile dal sito www.qualilab.it oppure, per norme non presenti nello scopo di accredito è quella in vigore al momento dell'offerta.

06/05/2014